

## Deklaracja dostępności

## Deklaracja dostępności

Ośrodek Pomocy Społecznej w Dęblinie zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy strony internetowej <https://bip.ops.deblin.pl>

- Data publikacji strony internetowej: 4 stycznia 2016 r.
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 27 marca 2025 r.

### Stan dostępności cyfrowej

Ta strona internetowa jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

### Niedostępne treści

#### Niezgodność z załącznikiem

- część plików PDF to skany dokumentów, które nie są dostępne cyfrowo.

#### Treści nieobjęte przepisami

- treści od innych podmiotów, które nie zostały przez Ośrodek wykonane lub nabyte, albo do których modyfikacji Ośrodek nie jest uprawniony,
- dokumenty archiwalne opublikowane przed 23 września 2018 r. mogą nie być dostępne cyfrowo. Jeśli potrzebujesz, któregoś z nich w formie dostępnej, skontaktuj się z nami i wskaż, o który dokument chodzi.

### Przygotowanie deklaracji dostępności

- Data sporządzenia deklaracji: 22 września 2020 r.
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 27 marca 2025 r.

Deklarację sporządziliśmy na podstawie samooceny w oparciu o [listę kontrolną do badania dostępności cyfrowej strony internetowej v. 2.2 \(docx, 0,12MB\)](#).

### Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do Anety Sztobryn mejlowo [ops@um.deblin.pl](mailto:ops@um.deblin.pl) lub telefonicznie [81 883 02 16](tel:818830216).

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,

- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, proponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

## Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub mailem do kierownictwa naszej placówki:

- Aneta Sztobryn - Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Dęblinie
- adres: ul. Rynek 12, 08-530 Dęblin,
- e-mail: [ops@um.deblin.pl](mailto:ops@um.deblin.pl)

[Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl.](#)

Możesz także poinformować o tej sytuacji [Rzecznika Praw Obywatelskich](#) i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

## Pozostałe informacje

### Dostępność architektoniczna

Ośrodek Pomocy Społecznej w Dęblinie znajduje się na parterze budynku Urzędu Miasta Dęblin zlokalizowanym przy ulicy Rynek 12 (pokoje 15-18 oraz 21-25). Do budynku UM prowadzą 2 wejścia, główne: od strony ulicy Rynek i drugie: z tyłu budynku od strony ulicy Wąskiej. Na parkingu przy ulicy Prostej obok budynku Urzędu wyznaczono dwa miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych oraz jedno na parkingu wewnętrznym za budynkiem Urzędu (wjazd od ul. Wąskiej). Korzystający z wejścia głównego Urzędu mają zapewniony podjazd dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich. Wejście z tyłu budynku nie posiada udogodnień architektonicznych. W budynku nie ma windy. Do budynku można wejść z psem asystującym lub psem przewodnikiem. Toaleta dla osób niepełnosprawnych znajduje się na parterze.

### Dostępność komunikacyjno-informacyjna

W jednym pomieszczeniu Ośrodka Pomocy Społecznej, znajduje się przenośna pętla indukcyjna, która pomaga porozumieć się z interesantami posiadającymi problemy ze słuchem. Poruszanie się po budynku Urzędu Miasta w tym również Ośrodka Pomocy Społecznej ułatwiają tablice tyflograficzne (plan budynku) z elementami 3D oraz alfabetem Braille'a., które zamontowane są na parterze budynku UM przy głównym wejściu po prawej stronie oraz na piętrze przy wejściu na schody (strona prawa). Tablice są odwzorowaniem układu pomieszczeń budynku, dostępne dla interesantów za pomocą zmysłu dotyku. Na poręczach znajdujących się przy schodach zamontowane są nakładki w postaci wąskich pasków / tabliczek dopasowanych do średnicy poręczy, a przy drzwiach wejściowych do pomieszczeń UM oraz OPS znajdują się tabliczki z

numeracją drzwi wykonane w technologii wypukłej z oznaczeniami w systemie Braille'a. W sekretariacie Urzędu Miasta znajduje się 12 calowa lupa powiększająca ułatwiająca osobom słabowidzącym odczytywanie tekstu.